

ALGEMENE VOORWAARDEN
ONLINE WORKSHOP
'SCHEIDEN IS GEEN KINDERSPEL'
VAN STICHTING VILLA PINEDO

Algemene Voorwaarden van Villa Pinedo,
gevestigd te Amsterdam.

Versie geldig vanaf 8 September 2017

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Villa Pinedo: Stichting Villa Pinedo, Gerrit v/d Veenstraat 106 HS, 1077 EM Amsterdam, Kvk: 52149935

Consument: de afnemer van de online workshop

1.2 De online workshop 'Scheiden is geen kinderspel' is een initiatief van Villa Pinedo. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de online workshop 'Scheiden is geen kinderspel' en op iedere tussen Villa Pinedo en de consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op www.workshop.villapinedo.nl. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.32 Door het plaatsen van een bestelling geeft de consument u te kennen dat hij u met de algemene voorwaarden leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Villa Pinedo behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden leverings- en betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.43 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet van toepassing en worden deze expliciet uitgesloten.

1.54 Villa Pinedo garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt digitaal / online plaats, zolang de voorraad strekt. Indien digitale of online levering niet mogelijk is gezien de aard van het aangeschafte product zal levering per post plaatsvinden.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Villa Pinedo bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te ontbinden.

2.3 Aan de leveringsplicht van Villa Pinedo zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Villa Pinedo geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Levering geschiedt door het verlenen van toegang tot de inhoud van de bestelde en betaalde cursus.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.2 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief BTW.

4. Gegevensbeheer

4.1 Indien de consument een bestelling plaatst bij Villa Pinedo (via www.workshop.villapinedo.nl), dan worden de uw gegevens van de consument opgenomen in het klantenbestand van Villa Pinedo.

4.2 Villa Pinedo respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 Villa Pinedo maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

5. Garantie en conformiteit

5.1 De ondernemer Villa Pinedo staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

5.2 Een door Villa Pinedo als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter

zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Villa Pinedo kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

5.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan Villa Pinedo) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Villa Pinedo. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6. Aanbiedingen

6.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de consument, behoudt Villa Pinedo zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Villa Pinedo slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

6.4 Aanbiedingen van Villa Pinedo gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

6.5 Villa Pinedo kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

6.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien

schriftelijk overeengekomen.

7. Overeenkomst

7.1 Een overeenkomst tussen Villa Pinedo en een consument komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Villa Pinedo op haalbaarheid is beoordeeld op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

7.2 Villa Pinedo behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

8. Afbeeldingen en specificaties

8.1 Alle afbeeldingen; foto's, etc.; op www.workshop.villapinedo.nl van Villa Pinedo gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9. Overmacht

9.1 Villa Pinedo is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico van Villa Pinedo behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen,

vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Villa Pinedo alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3 Villa Pinedo behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Villa Pinedo gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien Villa Pinedo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consumentafnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Villa Pinedo kan geen succesgarantie geven op het volgen van de workshop 'Scheiden is geen kinderspel' en Villa Pinedo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de workshop 'Scheiden is geen kinderspel'.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Eigendom van alle door Villa Pinedo aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Villa Pinedo zolang

de afnemer de vorderingen van Villa Pinedo uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de vorderingen van Villa Pinedo wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

11.2 De door Villa Pinedo geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Villa Pinedo of een door Villa Pinedo aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Villa Pinedo haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Villa Pinedo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12. Intellectueel eigendom

De inhoud van deze website en het materiaal van de workshop 'Scheiden is geen kinderspel', waaronder onder meer begrepen teksten, video's, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Villa Pinedo of haar licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door de consument zelf worden gebruikt. De consument is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het intellectuele het eigendomsrecht.

12.1 Gelinkte internetwebsites

Aan de consument wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door Villa Pinedo wordt onderzocht of geanalyseerd. Villa Pinedo draagt geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Villa Pinedo en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde

rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij Villa Pinedo er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consumentkoper te onderwerpen., en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.